

PRAVILNIK SMART KIDS IGRAONICE I ROĐENDAONICE

Kako bi SMART KIDS rođendani i dalje mogli biti besprijekorno organizirani te prvenstveno radi sigurnosti Vaše djece i Vas samih molimo sve korisnike igraonice i rođendaonice SMART KIDS da se pridržavaju sljedećih pravila:

- Korisnici igraonice i rođendaonice dužni su svoje goste upoznati s ovim pravilnikom.
- Radno vrijeme igraonice i rođendaonice je od 10:00 do 20:00 sat.
- Korisnici prostora dužni su se prema objektu, inventaru, igračkama i ostaloj imovini Smart KIDS igraonice i rođendaonice odnositi s poštovanjem, u protivnom sve eventualno nastale štete grubom nepažnjom korisnika ili njihovih gostiju idu na teret istih.
- Ranije dogovorene i potvrđene termine, uz potpuni povrat uplaćenih sredstava, moguće je otkazati najkasnije 15 dana prije termina proslave.
- U slučaju bolesti ranije uplaćeni avans moguće je iskoristiti na proslavu u nekom drugom terminu, a sve u roku od 30 dana. Odgodu je potrebno najaviti minimalno 48 sata ranije.
- Zbog sigurnosti i dobrog provoda Vaše djece kapacitet igraonice i rođendaonice je ograničen na maksimalno 30 osoba.
- Ukoliko procijenimo kako postoji mogućnost od narušavanja sigurnosne razine maksimalni broj osoba moguće je dodatno ograničiti.
- Djeca mlađa od 3 godine, kao i djeca s posebnim potrebama u igraonici i rođendaonici mogu boraviti isključivo u pratnji roditelja/staratelja, koji ih aktivno čuvaju kako bi, kao i ostala djeca, mogla uživati siguran i bezbrižan boravak.
- Za vrijeme proslave, ulaz u rođendaonicu je dozvoljen isključivo slavljeniku/ci, njihovim gostima kao i njihovoj pratnji.
- Prilikom prijave Vašeg djeteta u rođendaonicu, potrebno je ostaviti kontakt na kojem ste dostupni u vrijeme boravka Vašeg djeteta u rođendaonici.
- Radi sigurnosti, prije ulaska u rođendaonicu, molimo roditelje da djeca ne nose nakit, bedževe te bilo kakve predmete kojima bi se mogla ozlijediti druga djeca.
- Unos i točenje alkohola u rođendaonici nije dozvoljen
- Foto/video materijali s proslava rođendana te aktivnosti u rođendaonici mogu biti korištene u svrhu promocije Smart KIDS-a, osim u slučaju izričite zabrane roditelja (prije proslave).
- Roditelji djecu u rođendaonici ostavljaju na vlastitu odgovornost i rođendaonica ne odgovara za moguće povrede i ozljede uzrokovane nepravilnom, nesigurnom i nesmotrenom upotrebom opreme i igračaka te za ozljede koje si djeca međusobno nanesu. Svi rekviziti redovito se provjeravaju i održavaju kako bi konstantno bili zajamčeni najviši sigurnosni standardi.
- Igraonica i rođendaonica nije ustanova koja se bavi odgojnim i obrazovnim radom
- Kako bi se zadržala čistoća i higijena igraonice i rođendaonice obavezno je korištenje vlastitih papučica i čarapica, što se odnosi i na odrasle u pratnji djece.
- Dolaskom djece na proslavu roditelji su obvezni djelatnike Igraonice obavijestiti o eventualnim oboljenjima djeteta, kao i alergijama, kroničnim oboljenjima, invaliditetu, potrebi uzimanja određenog lijeka te nesnošljivosti prema određenoj vrsti hrane i pića.
- Korisnici igraonice i rođendaonice dužni su paziti na svoje stvari, Smart KIDS ne odgovara za gubitak ili oštećenje stvari.
- Igraonica i rođendaonica zadržava pravo zamoliti svakoga tko se ne pridržava pravila ponašanja da napusti igraonicu. U slučaju da neko dijete svojim ponašanjem iznimno uznemirava ili ugrožava sigurnost druge djece, roditelj je obavezan na poziv doći po dijete.
- Potpisom dogovorenog termina smatra se da su korisnici upoznati sa ovim pravilnikom te da se sa istim slažu i da će se pridržavati njegovih odredbi.
- Na sve upite, ideje, pritužbe i pohvale rado ćemo Vam odgovoriti – pošaljite nam mail na: info@smart-kids.info